



## UNIFORME VOORWAARDEN HORECA (UVH)

### Artikel 1.13 - Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

### Artikel 9.4.2 - Annulering overeenkomsten

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende horecaovereenkomst de eerste horecadienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het horecabedrijf te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- d. Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- e. Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- f. Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- g. Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

**De bovenstaande bepalingen zijn tot dusver de enige die in de bedrijfsvoering van Heirloom van praktisch belang zijn gebleken.**

**De volledige Uniforme Voorwaarden Horeca zijn in meerdere talen beschikbaar op: <http://www.horeca.org/smartsite.dws?id=8497>**



## Clausule Covid-19

In geval van onvoorziene ontwikkelingen door het Covid-19 virus die het onmogelijk maken van overheidswege om de geplande bijeenkomst doorgang te laten vinden, hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Bijeenkomsten die meer dan 7 dagen na het tijdstip waarop de overmachtssituatie in werking gaat, zouden plaatsvinden, worden kosteloos verplaatst naar een later moment.
  - In geval dat de bijeenkomst niet uitgesteld kan worden naar een later moment, is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.
- Bijeenkomsten die minder dan 7 dagen na het tijdstip waarop de overmachtssituatie in werking gaat, zouden plaatsvinden, kunnen niet volledig kosteloos worden geannuleerd.
  - De klant is gehouden 25% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen; een gedeelte van deze annuleringskosten wordt als korting verleend als de bijeenkomst op een later tijdstip alsnog plaats kan vinden.