

Huisregels bruiloften



Huwelijken bij Heirloom zijn uitermate feestelijk en uitbundig van sfeer, de mogelijkheden zijn vrijwel onbeperkt. Met de onderstaande punten, waaronder enkele beperkingen, hopen wij u zo goed mogelijk te informeren om teleurstellingen op de dag zelf te voorkomen.

- Op al onze reserveringen zijn onze [Algemene Voorwaarden](#) van toepassing.

Trouwambtenaar

- De ambtenaar van de gemeente Utrecht die uw huwelijk zal voltrekken dient door uzelf te worden gereserveerd bij de [Afdeling Burgerzaken](#) (of telefonisch: 14 030).
- Alvorens een ambtenaar bij de gemeente te boeken voor een huwelijksvoltrekking is het noodzakelijk om de optionele reservering te hebben omgezet in een definitieve reservering. De gemeente stemt het tijdstip namelijk schriftelijk met ons af, wij kunnen daarop alleen akkoord geven als jullie huwelijk bij ons te boek staat als reservering.

Inrichting en aankleding

- Voor een huwelijksvoltrekking plaatsen wij standaard een kathedr (speciale hoge tafel) voor de ambtenaar, en een klein tafeltje voor het bruidspaar zelf.
- Op verzoek kunnen wij onze locaties aankleden met bloemstukken. Onze huisbloemist [De Stijl Floral Design](#) past de stukken graag aan naar jullie wensen en kan desgewenst ook het bruidsboeket en de corsages verzorgen.
- Mochten jullie de ruimten nog meer willen aankleden, dan zijn jullie hierin niet geheel vrij, versieren is slechts zeer beperkt mogelijk. Alleen decoratie die zelfstandig op de vloer kan staan en weer door jullie zelf wordt opgeruimd en meegenomen is toegestaan. Ballonnen zijn uitdrukkelijk niet toegestaan.
- Op onze buitenverblijven, noch voor de voordeur, noch in de locaties zijn confetti, rijst, vuurwerk, kaarsjes, sterretjes, bellenblaas of vergelijkbare artikelen toegestaan. Mochten de gasten onverhoopt toch een van deze of vergelijkbare artikelen te gebruiken zijn wij genoodzaakt schoonmaakkosten dan wel herstelkosten in rekening te brengen.



- Bovendien zijn jullie zelf verantwoordelijk voor het plaatsen, uitvoeren en verwijderen van de zelf meegebrachte decoraties of aanvullingen.

Verloop

Denk wat betreft het tijdstip waarop jullie je huwelijksvoltrekking willen laten plaatsvinden aan de opvang van de gasten vooraf: een half uur speling voor vroeg- en laatkomers zal door jullie gasten zeer gewaardeerd worden.

- Onze locaties worden vaak gereserveerd in combinatie met elkaar geserveerd: de gasten kunnen een mooie, korte wandeling maken door de oude binnenstad, wat meteen gelegenheid geeft voor het maken van foto's.
- Wij verzoeken jullie vriendelijk één persoon als aanspreekpunt voor onze bediening te benoemen. Met meerdere ceremoniemeesters komt het niet zelden voor dat er tegenstrijdige instructies worden gegeven.
- De maximale eindtijd van jullie huwelijk is 02.00 uur. Na 23.00 uur brengen wij extra zaaluur in rekening. Wij berekenen zaaluur tot het moment dat de laatste gast is vertrokken en wij het pand kunnen afsluiten.
- Roken is in onze locaties niet toegestaan.

Techniek

- Mochten jullie gebruik willen maken van onze AV-faciliteiten, bijvoorbeeld van een beamer met scherm, stellen wij deze graag ter beschikking voor een gereduceerd tarief van € 50,- voor een korte presentatie.
- In onze locaties (met uitzondering van de Geertekerk) is alleen onversterkte muziek toegestaan tot uiterlijk 23.00 uur. Voor een volledig overzicht van de beperkingen betreffende muziek en externe apparatuur verwijzen wij naar onze Algemene Voorwaarden.

Bruidstaart

- In principe zijn jullie geheel vrij in de keuze van de bruidstaart. Indien jullie ervoor kiezen de taart elders te bestellen dan bij onze vaste banketbakkers, rekenen wij een vergoeding voor het snijden en uitserveren van de bruidstaart.
- Vanwege onplezierige ervaringen in het verleden raden wij ten eerste aan de bruidstaart door professionele partij te laten verzorgen. Het aansnijden van de taart is typisch een moment



waarop een en ander piekfijn geregeld moet zijn. Een aantal veelal kleine bedrijfjes richt zich op de markt van bruidstaarten. Sommige daarvan verstaan de kunst prachtige bruidstaarten te maken. Echter, factoren als voldoende houdbaarheid, goed vervoer, een mooie presentatie op locatie, duidelijke communicatie en heldere facturatie heeft men niet altijd even goed op orde. Wij raden daarom aan te kiezen uit één van de twee partijen met wie wij goede contacten onderhouden, overigens geheel zonder financiële belangen.

[Banketbakkerij Bond & Smolders](#)

Lijnmarkt 9
030-2310913

[Banketbakkerij Theo Blom](#)

Zadelstraat 23
030-2311135

- Indien jullie bij één van hen bestellen, hoeven jullie je verder geen zorgen te maken over de levering, die stemmen wij met deze leveranciers af. De taart zal dan ook via ons worden gefactureerd, tarief bevestigen we vooraf in de reserveringsbevestiging met de servieskosten.

Annuleren en verzekeren

- Hoewel wij jullie vanzelfsprekend zoveel mogelijk tegemoet zullen komen in het geval het huwelijk onverhoopt moet worden geannuleerd, is een annuleringsverzekering in zulke gevallen geen overbodige luxe. Wij kunnen een dergelijke verzekering niet voor jullie afsluiten omdat Heirloom geen verzekerde partij is.
- Diverse verzekeringen betreffen bijeenkomsten kunnen worden verzorgd door verzekeraar Aon. Hier vinden jullie de [evenementenverzekering](#). Ook heeft Aon een speciale [bruiloftsverzekering](#).

