

# Huisregels vergaderingen



Tijdens uw bijeenkomst zijn wij u graag zo goed mogelijk van dienst, vrijwel alles is mogelijk. Met de onderstaande punten informeren wij u om één en ander zo soepel mogelijk te laten verlopen.

- Op al onze reserveringen zijn onze [Algemene Voorwaarden](#) van toepassing.
- Wij verzoeken u vriendelijk één persoon als aanspreekpunt voor onze bediening te benoemen, met meerdere contactpersonen komt het niet zelden voor dat tegenstrijdige instructies worden gegeven.
- Vanwege het monumentale interieur en de kostbare kunstwerken is het niet toegestaan flipoverpapier of andere materialen aan de muren, spiegels of schilderijen te bevestigen. U kunt meerdere flipovers huren of gebruik maken van ons speciale zelfklevende flipoverpapier dat vanzelf aan de muren blijft hangen.
- Onze panden zijn rijk gedecoreerd: aan vrijwel alle wanden hangen schilderijen of speciaal behang. Voor presentaties met een beamer moet dus altijd een scherm klaargezet worden. Wij beschikken over schermen in verschillende groottes om voor elke groepsgrootte, in elke ruimte, een passende opstelling te kunnen maken.
- In de praktijk merken wij dat de presentatoren graag aan iets anders denken dan aan het klaarzetten van hun presentatie. Wij nemen u dit ongemak graag uit handen door uw presentatie klaar te zetten op één van onze laptops. Indien u bij ons een laptop huurt voor uw presentatie, verzoeken wij u vriendelijk maar dringend om uw presentatiebestand(en) van tevoren te mailen via [info@heirloom.nl](mailto:info@heirloom.nl). Alleen dan kunnen wij een vlekkeloze presentatie garanderen. In het geval dat uw gasten op de dag zelf presentaties aanleveren zetten wij deze graag voor u klaar op onze speciale netwerkschijf voor gastpresentaties. Alle presentaties worden een dag na de presentatie automatisch gewist.
- Onze gasten kunnen kosteloos gebruik maken van onze draadloze internetverbinding (WiFi). U krijgt daartoe ter plekke een WPA key uitgereikt door onze bediening.



- Voor alle netwerkverbindingen geldt dat uw laptop ingesteld moet zijn op "IP adres automatisch verkrijgen" van onze DHCP server. Veel bedrijfscomputers zijn op dit gebied afgeschermd. Mocht uw presentatie als gevolg hiervan niet beschikbaar zijn, kan Heirloom hier geen verantwoordelijkheid voor nemen. Neemt u daartoe contact op met uw systeembeheerder. Wilt u zeker zijn van een zorgeloze presentatie raden wij u een van onze eigen laptops aan.
- Onze laptops werken op Windows 10 en zijn voorzien van Office 2013, Skype, internet browsers (Google Chrome, Microsoft Edge), TeamViewer, een PDF-lezer en verschillende media spelers (Videolan (VLC), Quicktime, Spotify, etc). Documenten in bestandsformaten die niet door deze programma's ondersteund worden, kunnen wellicht niet geopend worden. Voor het geven van presentaties is het nodig om een beamer op de laptop aan te sluiten. Indien u geluid wilt afspelen, is het gebruik van een externe audio-voorziening aan te bevelen: onze laptops hebben maar een beperkt audio-vermogen.
- Roken is in onze locaties niet toegestaan.
- Zakelijke bijeenkomsten worden niet zelden (gedeeltelijk) geannuleerd. Over de gang van zaken in zo'n geval leest u in onze [Algemene Voorwaarden](#) meer. Hoewel wij u bij een annulering zoveel mogelijk tegemoet proberen te komen, kunt u voor grotere bijeenkomsten, waarbij u de kans dat een en ander niet doorgaat relatief hoog inschat, een annuleringsverzekering overwegen.

