

Uniforme Voorwaarden Horeca



Dit is een verkorte versie van de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH). De onderstaande bepalingen zijn tot dusver de enige die in de bedrijfsvoering van Heirloom van praktisch belang zijn gebleken. De volledige versie kunt u [hier](#) vinden.

Artikel 1.13 - Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan het horecabedrijf gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het horecabedrijf aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen horecadiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

Artikel 9.4.2 - Annulering overeenkomsten

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

Hier gelden de volgende percentages van de reserveringswaarde die bij annulering door de klant betaald moeten worden aan het horecabedrijf gelden:

Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip	0%
Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip	10%
Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip	15%
Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip	35%
Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip	60%
Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip	85%
7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip	100%

Ten gunste van onze gasten hanteren wij hierop de volgende afwijkingen:

- Voor groepen tot en met 35 gasten kunt u tot 2 werkdagen van tevoren nog 1 gast kosteloos afmelden.
- Voor groepen boven de 35 gasten kunt u tot 2 werkdagen van tevoren zelfs nog 2 gasten kosteloos afmelden.
- Tot 7 dagen van tevoren kunt u het definitieve aantal gasten doorgeven, behoudens een vermindering van de reserveringswaarde van meer dan 10%.



Clausule Covid-19

In geval van onvoorziene ontwikkelingen door het Covid-19 virus die het onmogelijk maken van overheidswege om de geplande bijeenkomst doorgang te laten vinden, hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Bijeenkomsten die meer dan 7 dagen na het tijdstip waarop de overmachtssituatie in werking gaat, zouden plaatsvinden, worden kosteloos verplaatst naar een later moment.
 - In geval dat de bijeenkomst niet uitgesteld kan worden naar een later moment, is de is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen.

- Bijeenkomsten die minder dan 7 dagen na het tijdstip waarop de overmachtssituatie in werking gaat, zouden plaatsvinden, kunnen niet volledig kosteloos worden geannuleerd.
 - De klant is gehouden 25% van de reserveringswaarde aan het horecabedrijf te betalen; een gedeelte van deze annuleringskosten wordt als korting verleend als de bijeenkomst op een later tijdstip alsnog plaats kan vinden.

