

Privacybeleid



Heirloom – Venues of Utrecht (hierna: Heirloom) respecteert ieders privacy en gaat discreet om met verstrekte persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor praktische doeleinden en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Doel

De persoonsgegevens die wij opvragen zijn uitsluitend bedoeld om een reservering goed te laten verlopen. Dit houdt in dat we je gekochte kaartjes, overzicht van je bestelling en eventuele additionele vragen via de mail sturen. Jouw telefoonnummer gebruiken we alleen als er onduidelijkheden over de reservering zijn.

Het aanmelden voor de nieuwsbrief gebeurt niet automatisch. Daar schrijf je je apart voor in.

De aan ons verstrekte gegevens delen wij niet met derden.

Verplicht/optieel vermelden van gegevens

Bij reservering voor publieksevenementen volstaat het doorgeven van naam, e-mailadres en telefoonnummer. Bij uitgebreide reserveringen hebben wij daarnaast een factuuradres nodig.

Wijziging van persoonsgegevens

Wanneer je de bij ons bekende gegevens wil wijzigen, inzien of wil laten verwijderen, kun je mailen naar info@heirloom.nl.

Handmatige verwerking

Alle gegevens die wij binnen krijgen, worden handmatig verwerkt. We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor praktische doeleinden.



Beveiliging persoonsgegevens

Heirloom heeft alle voorzorgsmaatregelen genomen om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beveiligen. Onze systemen zijn beveiligd met antivirus en antimalware en onze website alleen te bezoeken in een veilige HTTPS-omgeving met SSL-certificaat.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Heirloom gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Heirloom - Venues of Utrecht gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

